

Ihre Referentin

Frau Dr. Monika Meyer ist GCP-Auditorin, QM-Auditorin (ISO 9001), Moderatorin, Kommunikationstrainerin und Coach (NLP Master).



- Sie arbeitet seit mehr als 10 Jahren in der Pharmaindustrie und in der klinischen Forschung.
- Sie besitzt umfangreiche Erfahrungen als Auditorin von 1st- und 2nd-party Audits.
- Als Auditee war sie für die Vorbereitung, Begleitung und den CAPA für eine Vielzahl von Audits und mehreren Inspektionen verantwortlich.
- Als Leitung der Abteilung QA war sie für die Konzeption und die Durchführung von Mitarbeitertrainings verantwortlich.

Branchenübergreifend und zielgruppenspezifisch bietet Ihnen AuditDialogConcept praxisnahes und alltagstaugliches Kommunikationstraining für mehr Sicherheit, Souveränität und kommunikative Kompetenz für Ihre Aufgaben als Auditor und Qualitätsmanager.

Nutzen Sie das AuditDialogConcept-Trainingsprogramm, um einen partnerschaftlichen Dialog zu führen. Sachbezogen, zielorientiert und wertschätzend.

Partnerschaftlicher Dialog auf Augenhöhe



Gerne stelle Ich Ihnen ein individuelles Seminarkonzept für ein Inhouse-Seminar zusammen.



Maßgeschneidertes Kommunikationstraining für Auditoren und Qualitätsmanager



Qualitätsorientierte Beratung, Moderation, Change Management, GCP-Audits



Supervision und Experten-Coaching für Auditoren und Qualitätsmanager

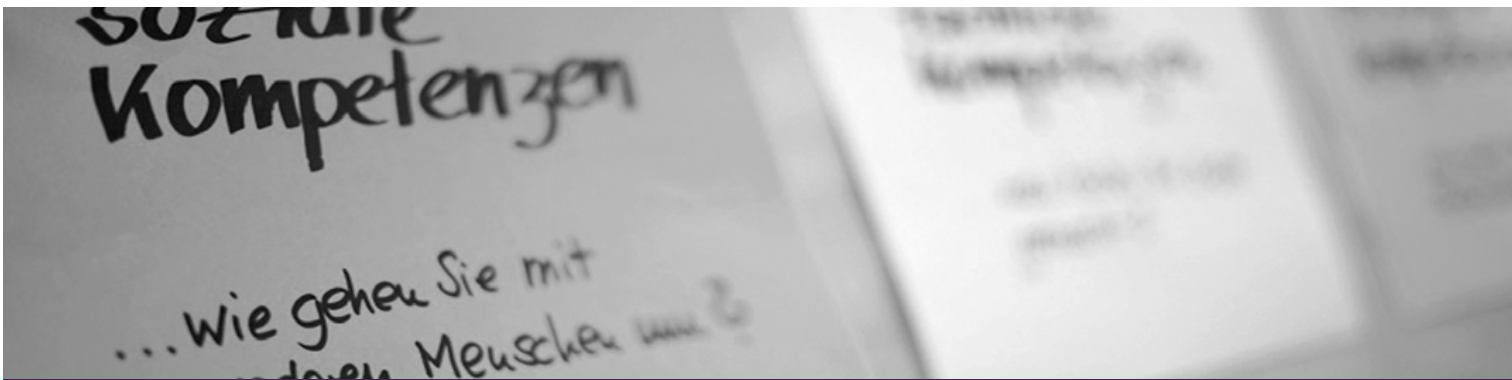
Auditoren-Training Überblick 2019



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

AuditDialogConcept

Dr. Monika Meyer
Tel: +49 (0) 162 13 567 95
Email: info@auditdialogconcept.de
www.auditdialogconcept.de



AuditDialogConcept - Kommunikationstraining für mehr Erfolg im Audit

Auditoren und Qualitätsmanager müssen im Spannungsfeld der unterschiedlichsten Anforderungen bestehen. Oft entscheidet nicht das „WAS“, sondern das „WIE“, ob Sie erfolgreich sind.

- Erweitern Sie Ihren Methodenkoffer durch alltagstaugliche Gesprächs- und Kommunikationstechniken.
- Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie sich auf unterschiedlichste Gesprächspartner flexibel einstellen können.
- Lernen Sie Dinge aus einem anderen Blickwinkel zu sehen und dem Gesprächspartner aktiv zuzuhören.
- Fragen Sie sinnvoll und zielführend nach relevanten Informationen, ohne nach einem Schuldigen zu suchen.
- Verbessern Sie Ihr Selbstmanagement durch bewusste Körpersprache.
- Gewinnen Sie Sicherheit und Souveränität in schwierigen Gesprächssituationen.
- Lernen Sie Konflikte zu vermeiden und zu managen.
- Werden Sie Ideenprofi für neue Entwicklungen und Lösungen.
- Lernen Sie mehr darüber, wie Sie Ihr Team im Qualitätsmanagement führen und motivieren können.

Jeder tickt anders – verstehen muss gelernt sein!

Das Programm im Überblick:

02.04.2019	Erfolgreiche Kommunikation im Audit Den Dialog suchen, neue Potenziale nutzen
03.04.2019	Konflikte im Audit souverän managen Chancen für eine gute Zusammenarbeit entwickeln
09.07.2019	Soft Skills im Auditgespräch nutzen Empathie und Einfühlungsvermögen für ein erfolgreiches Audit
10.07.2019	Fragetechnik im Audit effektiv einsetzen Der Sache auf den Grund gehen, die Beziehung souverän managen
08.10.2019	Teampower im QM optimal nutzen Alle gemeinsam statt jeder für sich
09.10.2019	Projektbesprechungen erfolgreich moderieren Mit Struktur und Effektivität von der ersten Idee bis zur Maßnahme
12.11.2019	Kreative Lösungen im Qualitätsmanagement entwickeln Werden Sie Ideenprofi für neue Lösungen !



Anmeldung und weitere Informationen finden Sie unter www.AuditDialogConcept.de

Anmeldung

Bitte benutzen Sie das Online-Anmeldeformular www.AuditDialogConcept.de

Ort

Seminarräume in München und Umgebung

Zeit

Eintägiges Seminar
9.00 - 17.00 Uhr

Teilnahmegebühr

440,- € (zzgl. 19% Mwst)
Preis schließt Seminarunterlagen und die Verpflegung während der Pausen mit ein.
Die Seminargebühr muss eine Woche vor dem Seminar bezahlt sein.

Stornierung

Bis 4 Wochen vor Beginn: 50,- €
4 Wochen bis 8 Tage vor Beginn: 50% der Seminargebühr,
ab 7 Tage vor Beginn des Seminars: 100% der Seminargebühr bzw. Sie nennen einen Ersatzteilnehmer

Rückfragen

Dr. Monika Meyer
Tel: +49 (0) 162 13 567 95
Email: info@auditdialogconcept.de
www.auditdialogconcept.de