

### Ihre Referentin

Frau Dr. Monika Meyer ist GCP-Auditorin, QM-Auditorin (ISO 9001), Moderatorin, Kommunikationstrainerin und Coach (NLP Master).



- Sie arbeitet seit mehr als 10 Jahren in der Pharmaindustrie und in der klinischen Forschung.
- Sie besitzt umfangreiche Erfahrungen als Auditorin von 1st- und 2nd-party Audits.
- Als Auditee war sie für die Vorbereitung, Begleitung und den CAPA für eine Vielzahl von Audits und mehreren Inspektionen verantwortlich.
- Als Leitung der Abteilung QA war sie für die Konzeption und die Durchführung von Mitarbeitertrainings verantwortlich.

Branchenübergreifend und zielgruppenspezifisch bietet Ihnen AuditDialogConcept praxisnahes und alltagstaugliches Kommunikationstraining für mehr Sicherheit, Souveränität und kommunikative Kompetenz für Ihre Aufgaben als Auditor und Qualitätsmanager.

Nutzen Sie das AuditDialogConcept-Trainingsprogramm, um einen partnerschaftlichen Dialog zu führen. Sachbezogen, zielorientiert und wertschätzend.

### Partnerschaftlicher Dialog auf Augenhöhe



Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Seminar-konzept für ein Inhouse-Seminar zusammen.



Maßgeschneidertes Kommunikationstraining für Auditoren und Qualitätsmanager



GCP-Audit Service, qualitätsorientierte Beratung, Moderation, Supervision



Experten-Coaching für Auditoren und Qualitätsmanager

Projektbesprechungen  
erfolgreich moderieren

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

### AuditDialogConcept

Dr. Monika Meyer  
Tel: +49 (0) 162 13 567 95  
Email: [info@auditdialogconcept.de](mailto:info@auditdialogconcept.de)  
[www.auditdialogconcept.de](http://www.auditdialogconcept.de)



# Soziale Kompetenzen

... Wie gehen Sie mit anderen Menschen um?

## Themen

- Visualisierung – wie mache ich Ergebnisse sichtbar
- Moderationstechnik - von der ersten Idee bis zur Maßnahme
- Mehr Effektivität in Besprechungen durch klare Regeln und Strukturen
- Moderation als Leitfaden für die teilnehmerorientierte und ergebnisfokussierte Durchführung von Projektmeetings

## Ziele des Seminars

- Sie lernen Arbeitsgruppen und Verbesserungsprojekte effektiv und zielgerichtet zu moderieren.
- Sie kennen Ihre Verantwortung als Moderator.
- Sie beherrschen die wichtigsten Moderationstechniken und können diese situationsgerecht einsetzen.
- Sie lernen Techniken kennen, wie Sie Handlungsfelder sammeln und priorisieren, gemeinsame Handlungsoptionen entwickeln und Maßnahmen konkretisieren können.
- Sie erweitern Ihre Kompetenzen als Moderator bei wichtigen Besprechungen.

## Teilnehmerkreis

Das Praxisseminar richtet sich branchenübergreifend an alle Managementbeauftragte, Fach- und Führungskräfte, die für die Entwicklung, Implementierung und Weiterentwicklung von Managementsystemen verantwortlich sind.

## Das Programm im Überblick:

### Moderationsstruktur

- Nutzen und Einsatzfelder
- Rolle, Aufgaben und Verantwortung des Moderators
- Teilnehmer, Zeit und Ziel im Fokus halten
- Prozessebene, Sachebene und Beziehungsebene managen
- Gute Vorbereitung zahlt sich aus
- Visualisierung als Arbeitsinstrument
- Moderationsstruktur, Moderationsphasen und Ablaufplan

### Moderationstechnik

- Prozesssteuerung
- Abfragetechnik, Themensammlung und Priorisierung
- Strukturierte Problemanalysetechniken
- Ergebnissicherung und Maßnahmenplanung
- Moderationsnachbereitung

### Wirkung als Moderator

- Umgang mit der Körpersprache
- Durch motivierende und zielführende Fragetechnik den Prozess begleiten und steuern
- Gruppendynamik: Umgang mit Konflikten und Interventionsmöglichkeiten

## Anmeldung

Bitte benutzen Sie das Online-Anmeldeformular  
[www.AuditDialogConcept.de](http://www.AuditDialogConcept.de)

## Ort

Seminarräume in München und Umgebung

## Zeit

Eintägiges Seminar  
9.00 - 17.00 Uhr

## Teilnahmegebühr

440,- € (zzgl. 19% MwSt)  
Preis schließt Seminarunterlagen und die Verpflegung während der Pausen mit ein.  
Die Seminargebühr muss eine Woche vor dem Seminar bezahlt sein.

## Stornierung

Bis 4 Wochen vor Beginn: 50,- €  
4 Wochen bis 8 Tage vor Beginn: 50% der Seminargebühr,  
ab 7 Tage vor Beginn des Seminars: 100% der Seminargebühr bzw. Sie nennen einen Ersatzteilnehmer

## Rückfragen

Dr. Monika Meyer  
Tel: +49 (0) 162 13 567 95  
Email: [info@auditdialogconcept.de](mailto:info@auditdialogconcept.de)  
[www.auditdialogconcept.de](http://www.auditdialogconcept.de)



Anmeldung und weitere Informationen finden Sie unter  
[www.AuditDialogConcept.de](http://www.AuditDialogConcept.de)