

### Ihre Referentin

Frau Dr. Monika Meyer ist GCP-Auditorin, QM-Auditorin (ISO 9001), Moderatorin, Kommunikationstrainerin und Coach (NLP Master).



- Sie arbeitet seit mehr als 10 Jahren in der Pharmaindustrie und in der klinischen Forschung.
- Sie besitzt umfangreiche Erfahrungen als Auditorin von 1st- und 2nd-party Audits.
- Als Auditee war sie für die Vorbereitung, Begleitung und den CAPA für eine Vielzahl von Audits und mehreren Inspektionen verantwortlich.
- Als Leitung der Abteilung QA war sie für die Konzeption und die Durchführung von Mitarbeitertrainings verantwortlich.

Branchenübergreifend und zielgruppenspezifisch bietet Ihnen AuditDialogConcept praxisnahes und alltagstaugliches Kommunikationstraining für mehr Sicherheit, Souveränität und kommunikative Kompetenz für Ihre Aufgaben als Auditor und Qualitätsmanager.

Nutzen Sie das AuditDialogConcept-Trainingsprogramm, um einen partnerschaftlichen Dialog zu führen. Sachbezogen, zielorientiert und wertschätzend.

### Partnerschaftlicher Dialog auf Augenhöhe



Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Seminar-konzept für ein Inhouse-Seminar zusammen.



Maßgeschneidertes Kommunikationstraining für Auditoren und Qualitätsmanager



GCP-Audit Service, qualitätsorientierte Beratung, Moderation, Supervision



Experten-Coaching für Auditoren und Qualitätsmanager



**NEU!**  
**Jetzt auch als  
online-Training!**

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

### AuditDialogConcept

Dr. Monika Meyer  
Tel: +49 (0) 162 13 567 95  
Email: [info@auditdialogconcept.de](mailto:info@auditdialogconcept.de)  
[www.auditdialogconcept.de](http://www.auditdialogconcept.de)

## Erfolgreiche Kommunikation im Audit



# Kompetenzen

... Wie gehen Sie mit  
anderen Menschen um?

## Themen

- Methoden und Techniken erfolgreicher Gesprächsführung im Audit
- Einflussfaktoren im Auditgespräch erkennen, analysieren und steuern
- Gesprächsebenen und ihre Bedeutung wahrnehmen, verstehen und nutzen
- Aktiv Zuhören – Sachverhalte klären und Interessen erkennen
- Das „Wie“ - die Bedeutung der nonverbalen Botschaften
- Positive Thinking - klingt gut, tut gut
- Bewusste Selbstreflexion für ein besseres Selbstmanagement

## Ziele des Seminars

- Sie lernen wichtige Kommunikationsmodelle und konkrete Kommunikationstechniken kennen und diese zielgerichtet einzusetzen.
- Sie machen sich Ihr persönliches Kommunikationsverhalten bewusst und erschließen sich neue Handlungsspielräume.
- Sie erarbeiten sich alltagstaugliche Analysewerkzeuge, um Ihre Gesprächskompetenzen aufzubauen, zu erweitern und zu professionalisieren.
- Sie schulen Ihr Selbstmanagement, um auch in schwierigen Gesprächssituationen das „Steuer nicht aus der Hand zu geben“.
- Sie erarbeiten sich Strategien, um proaktiv, aktiv und reflexiv Missverständnisse zu erkennen, zu vermeiden und zu lösen.

## Teilnehmerkreis

Das Praxisseminar richtet sich branchenübergreifend an alle Auditoren und Qualitätsmanager, die 1st- und 2nd-party Audits durchführen oder diejenigen Fach- und Führungskräfte, die Audits begleiten.

## Das Programm im Überblick:

### Der erste Eindruck zählt – guter Start ins Audit

- Situationsanalyse „Audit“- was macht die Kommunikation im Audit so schwierig?
- Positive Sprache schafft positive Energie – der persönliche Kommunikationsstil
- Positive Einstellung und gutes Selbstmanagement für einen guten Start

### Wichtige Werkzeuge erfolgreicher Gesprächsführung im Audit

- Mit technischer Raffinesse stabile Beziehungen aufbauen - 4-Seiten einer Botschaft
- Angriffsfreie Gesprächstechnik durch gezieltes Einsetzen von Ich- und Du-Botschaften
- Werkzeugkasten der nonverbalen Kommunikation – „wie“ wirkt „was“!

### Beziehungsmanagement im Auditgespräch

- Informationen absichern und Missverständnisse vermeiden durch aktives Zuhören
- Beziehungs- und Sachebene souverän managen
- Motivieren durch konstruktives Feedback

### Entwicklung eines Leitfadens zur Gesprächsanalyse

Die Teilnehmer bearbeiten und analysieren Ihre persönlichen Gesprächssituationen.



Anmeldung und weitere Informationen finden Sie unter [www.AuditDialogConcept.de](http://www.AuditDialogConcept.de)

## Anmeldung

Bitte benutzen Sie das Online-Anmeldeformular [www.AuditDialogConcept.de](http://www.AuditDialogConcept.de)

## Ort

Seminarräume in München und Umgebung

## Zeit

Eintägiges Seminar  
9.00 - 17.00 Uhr

## Teilnahmegebühr

440,- € (zzgl. 19% Mwst)  
Preis schließt Seminarunterlagen und die Verpflegung während der Pausen mit ein.  
Die Seminargebühr muss eine Woche vor dem Seminar bezahlt sein.

## Stornierung

Bis 4 Wochen vor Beginn: 50,- €  
4 Wochen bis 8 Tage vor Beginn: 50% der Seminargebühr,  
ab 7 Tage vor Beginn des Seminars: 100% der Seminargebühr bzw. Sie nennen einen Ersatzteilnehmer

## Rückfragen

Dr. Monika Meyer  
Tel: +49 (0) 162 13 567 95  
Email: [info@auditdialogconcept.de](mailto:info@auditdialogconcept.de)  
[www.auditdialogconcept.de](http://www.auditdialogconcept.de)