

Ihre Referentin

Frau Dr. Monika Meyer ist GCP-Auditorin, QM-Auditorin (ISO 9001), Moderatorin, Kommunikationstrainerin und Coach (NLP Master).



- Sie arbeitet seit mehr als 10 Jahren in der Pharmaindustrie und in der klinischen Forschung.
- Sie besitzt umfangreiche Erfahrungen als Auditorin von 1st- und 2nd-party Audits.
- Als Auditee war sie für die Vorbereitung, Begleitung und den CAPA für eine Vielzahl von Audits und mehreren Inspektionen verantwortlich.
- Als Leitung der Abteilung QA war sie für die Konzeption und die Durchführung von Mitarbeitertrainings verantwortlich.

Branchenübergreifend und zielgruppenspezifisch bietet Ihnen AuditDialogConcept praxisnahes und alltagstaugliches Kommunikationstraining für mehr Sicherheit, Souveränität und kommunikative Kompetenz für Ihre Aufgaben als Auditor und Qualitätsmanager.

Nutzen Sie das AuditDialogConcept-Trainingsprogramm, um einen partnerschaftlichen Dialog zu führen. Sachbezogen, zielorientiert und wertschätzend.

Partnerschaftlicher Dialog auf Augenhöhe



Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Seminar-konzept für ein Inhouse-Seminar zusammen.



Maßgeschneidertes Kommunikationstraining für Auditoren und Qualitätsmanager



GCP-Audit Service, qualitätsorientierte Beratung, Moderation, Supervision



Experten-Coaching für Auditoren und Qualitätsmanager



NEU!
Jetzt auch als
online-Training!

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

AuditDialogConcept

Dr. Monika Meyer
Tel: +49 (0) 162 13 567 95
Email: info@auditdialogconcept.de
www.auditdialogconcept.de

Konflikte im Audit souverän managen



Soziale Kompetenzen

... Wie gehen Sie mit anderen Menschen um?

Themen

- Spannungsfelder und Einflussfaktoren im Audit erkennen und managen
- Grundhaltung für einen partnerschaftlichen Dialog
- Selbstmanagement und Situationsmanagement bei Konflikten
- Die Macht der Bedürfnisse - Wünsche hinter den Vorwürfen heraushören
- Gesprächspsychologie im Audit nutzen

Ziele des Seminars

- Sie kennen die verschiedenen Wirkfaktoren und Spannungsfelder im Audit.
- Sie reflektieren den Einfluss von Erfahrungen, Erwartungen und Zuschreibungen auf die Gesprächshaltung und das Gesprächsverhalten.
- Sie reflektieren Ihr eigenes Konfliktverhalten und Ihre Einstellung zu Konflikten.
- Sie erarbeiten sich neue Handlungsoptionen für schwierige Gesprächssituationen.
- Sie lernen Einwänden konstruktiv zu begegnen und den Raum für gemeinsame Lösungen zu schaffen.
- Sie können die 4 V's nutzen, um schwierige Gespräche zu entspannen.
- Sie nutzen gesprächsfördernde und vermeiden gesprächstörende Formulierungen in schwierigen Gesprächssituationen.

Teilnehmerkreis

Das Praxisseminar richtet sich branchenübergreifend an alle Auditoren und Qualitätsmanager, die 1st- und 2nd-party Audits durchführen oder diejenigen Fach- und Führungskräfte, die Audits begleiten.

Das Programm im Überblick:

Spannungsfelder und Einflussfaktoren im Audit

- Situationsanalyse Audit
- Rollenverständnis im Audit

Stellschrauben für einen partnerschaftlichen Dialog im Audit

- Wie Erfahrungen und Erwartungen das Auftreten beeinflussen
- Wie gut kennen Sie sich selbst? - die eigene Grundhaltung wahrnehmen und steuern

Was ist das Thema? Was ist das eigentliche Thema?

- Was macht eine Situation / einen Gesprächspartner schwierig? - Konfliktsignale wahrnehmen und Problemfelder analysieren
- Was hilft? Was hindert? – gezielte Reflexion nutzen, um neue Handlungsoptionen zu entwickeln
- Einwänden konstruktiv begegnen und Optionen gemeinsam entwickeln
- Das Geheimnis der 4 V's entdecken und mit wertschätzender Kommunikation tragfähige Beziehungen aufbauen

Gesprächspsychologie im Audit nutzen

- Gesprächsstörer kennen und vermeiden
- Gesprächsförderer einsetzen und nutzen

Konfliktanalyse und Entwicklung von Kommunikationsstrategien

- Die Teilnehmer bearbeiten und analysieren Ihre persönlichen Gesprächssituationen.



Anmeldung und weitere Informationen finden Sie unter www.AuditDialogConcept.de

Anmeldung

Bitte benutzen Sie das Online-Anmeldeformular www.AuditDialogConcept.de

Ort

Seminarräume in München und Umgebung

Zeit

Eintägiges Seminar
9.00 - 17.00 Uhr

Teilnahmegebühr

440,- € (zzgl. 19% MwSt)
Preis schließt Seminarunterlagen und die Verpflegung während der Pausen mit ein.
Die Seminargebühr muss eine Woche vor dem Seminar bezahlt sein.

Stornierung

Bis 4 Wochen vor Beginn: 50,- €
4 Wochen bis 8 Tage vor Beginn: 50% der Seminargebühr,
ab 7 Tage vor Beginn des Seminars: 100% der Seminargebühr bzw. Sie nennen einen Ersatzteilnehmer

Rückfragen

Dr. Monika Meyer
Tel: +49 (0) 162 13 567 95
Email: info@auditdialogconcept.de
www.auditdialogconcept.de