

### Ihre Referentin

Frau Dr. Monika Meyer ist GCP-Auditorin, QM-Auditorin (ISO 9001), Moderatorin, Kommunikationstrainerin und Coach (NLP Master).



- Sie arbeitet seit mehr als 10 Jahren in der Pharmaindustrie und in der klinischen Forschung.
- Sie besitzt umfangreiche Erfahrungen als Auditorin von 1st- und 2nd-party Audits.
- Als Auditee war sie für die Vorbereitung, Begleitung und den CAPA für eine Vielzahl von Audits und mehreren Inspektionen verantwortlich.
- Als Leitung der Abteilung QA war sie für die Konzeption und die Durchführung von Mitarbeitertrainings verantwortlich.

Branchenübergreifend und zielgruppenspezifisch bietet Ihnen AuditDialogConcept praxisnahes und alltagstaugliches Kommunikationstraining für mehr Sicherheit, Souveränität und kommunikative Kompetenz für Ihre Aufgaben als Auditor und Qualitätsmanager.

Nutzen Sie das AuditDialogConcept-Trainingsprogramm, um einen partnerschaftlichen Dialog zu führen. Sachbezogen, zielorientiert und wertschätzend.

### Partnerschaftlicher Dialog auf Augenhöhe



Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Seminar-konzept für ein Inhouse-Seminar zusammen.



Maßgeschneidertes Kommunikationstraining für Auditoren und Qualitätsmanager



GCP-Audit Service, qualitätsorientierte Beratung, Moderation, Supervision



Experten-Coaching für Auditoren und Qualitätsmanager

## Soft Skills im Audit nutzen



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

### AuditDialogConcept

Dr. Monika Meyer  
Tel: +49 (0) 162 13 567 95  
Email: [info@auditdialogconcept.de](mailto:info@auditdialogconcept.de)  
[www.auditdialogconcept.de](http://www.auditdialogconcept.de)



Positives Denken  
schafft  
positive Energie!

Partnerschaftlicher Dialog  
auf Augenhöhe

Audit  
Dialog  
Concept

## Themen

- soft skills – welche Fähigkeiten und Kompetenzen gehören dazu und was ist wichtig?
- Potenzialanalyse – Talente neu entdecken
- Motivationsprofil
- Business-Empathie als Türöffner
- Tools für einen partnerschaftlicher Dialog im Audit
- Die Kunst, den anderen Blickwinkel einzunehmen
- Entwicklung von Kommunikationsstrategien

## Ziele des Seminars

- Sie nutzen Selbstwahrnehmung, Selbstreflexion und Selbststeuerung als Werkzeug, um Ihre Kommunikationskompetenz stetig weiterzuentwickeln.
- Sie lernen Herausforderungen anzunehmen und entdecken „alte“ und neue Talente.
- Sie lernen Techniken kennen, wie sie sich auf unterschiedliche Gesprächspartner einstellen können.
- Sie lernen die Sichtweise des jeweils anderen emotional zu verstehen und auf die Bedürfnisse Ihres Gegenübers einzugehen.
- Sie erarbeiten sich das Handwerkszeug, ein positives Klima für inhaltliche Arbeit, neue Perspektiven und erfolgreiche Kommunikation zu schaffen.

## Teilnehmerkreis

Das Praxisseminar richtet sich branchenübergreifend an alle Auditoren und Qualitätsmanager, die 1st- und 2nd-party Audits durchführen oder diejenigen Fach- und Führungskräfte, die Audits begleiten.

## Das Programm im Überblick:

### Soft skills für Auditoren

- soft skills – welche Fähigkeiten und Kompetenzen gehören dazu und was ist wichtig?
- Potenzialanalyse – wie schätze ich mich selbst ein?

### Business-Empathie – bauen Sie tragfähige Beziehungen

- Motivationsprofil – was treibt mich an und was macht für mich Sinn?
- Wertschätzende Kommunikation als Brücke
- sich auf unterschiedliche Persönlichkeiten und Gesprächsstile einstellen
- den Wunsch hinter dem Vorwurf heraushören

### Sachliche Fakten vertreten und dabei emotional überzeugen

- sich bewusst auf den anderen einstellen und den Raum für unterschiedliche Sichtweisen geben
- Perspektivenwechsel nutzen, um Spannungen abzubauen und Widerstand konstruktiv zu nutzen

### Entwicklung von Kommunikationsstrategien

- Die Teilnehmer bearbeiten und analysieren Ihre persönlichen Gesprächssituationen.



Anmeldung und weitere Informationen finden Sie unter [www.AuditDialogConcept.de](http://www.AuditDialogConcept.de)

## Anmeldung

Bitte benutzen Sie das Online-Anmeldeformular [www.AuditDialogConcept.de](http://www.AuditDialogConcept.de)

## Ort

ausschließlich online, Kursplattform für die live-Webinare, z.B. edudip, virtueller Seminarraum, z.B. auf moodle und per email

## Zeit

- 4 live Webinare à 1,5h einmal alle 1-2 Wochen
- Termine sind auf der Seite „Termine, Kosten & Anmeldung“ veröffentlicht.
- Bearbeitung von Aufgaben durch die Teilnehmer, geschätzter Zeitaufwand ca. 2 Stunden pro Woche.

## Voraussetzungen

Google Chrome, Micro, Webcam

## Teilnahmegebühr

440,- € (zzgl. 19% Mwst)  
Alle Seminarunterlagen werden in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.

## Stornierung

Bis 4 Wochen vor Beginn: 50,- €  
4 Wochen bis 8 Tage vor Beginn: 50% der Seminargebühr,  
ab 7 Tage vor Beginn des Seminars: 100% der Seminargebühr bzw. Sie nennen einen Ersatzteilnehmer

## Rückfragen

Dr. Monika Meyer  
Tel: +49 (0) 162 13 567 95  
Email: [info@auditdialogconcept.de](mailto:info@auditdialogconcept.de)  
[www.auditdialogconcept.de](http://www.auditdialogconcept.de)