

### Ihre Referentin

Frau Dr. Monika Meyer ist GCP-Auditorin, QM-Auditorin (ISO 9001), Moderatorin, Kommunikationstrainerin und Coach (NLP Master).



- Sie arbeitet seit mehr als 10 Jahren in der Pharmaindustrie und in der klinischen Forschung.
- Sie besitzt umfangreiche Erfahrungen als Auditorin von 1st- und 2nd-party Audits.
- Als Auditee war sie für die Vorbereitung, Begleitung und den CAPA für eine Vielzahl von Audits und mehreren Inspektionen verantwortlich.
- Als Leitung der Abteilung QA war sie für die Konzeption und die Durchführung von Mitarbeitertrainings verantwortlich.

Branchenübergreifend und zielgruppenspezifisch bietet Ihnen AuditDialogConcept praxisnahes und alltagstaugliches Kommunikationstraining für mehr Sicherheit, Souveränität und kommunikative Kompetenz für Ihre Aufgaben als Auditor und Qualitätsmanager.

Nutzen Sie das AuditDialogConcept-Trainingsprogramm, um einen partnerschaftlichen Dialog zu führen. Sachbezogen, zielorientiert und wertschätzend.

### Partnerschaftlicher Dialog auf Augenhöhe



Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Seminar-konzept für ein Inhouse-Seminar zusammen.



Maßgeschneidertes Kommunikationstraining für Auditoren und Qualitätsmanager



GCP-Audit Service, qualitätsorientierte Beratung, Moderation, Supervision



Experten-Coaching für Auditoren und Qualitätsmanager



**NEU!**  
**Jetzt auch als  
online-Training!**

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

#### AuditDialogConcept

Dr. Monika Meyer  
Tel: +49 (0) 162 13 567 95  
Email: [info@auditdialogconcept.de](mailto:info@auditdialogconcept.de)  
[www.auditdialogconcept.de](http://www.auditdialogconcept.de)

## Fragetechnik im Audit effektiv einsetzen



# Kompetenzen

... Wie gehen Sie mit  
anderen Menschen um?

## Themen

- Der Sache auf den Grund gehen, die Beziehung souverän managen
- Richtiges Zuhören und gezieltes Nachfragen
- Lösungsvision statt Problemdiskussion
- Betroffene zu Beteiligten machen
- Veränderungen initiieren

## Ziele des Seminars

- Sie lernen verschiedene Fragetechniken kennen, die Ihnen helfen, Unspezifisches zu konkretisieren, Verallgemeinerungen zu relativieren, implizite Annahmen zu überprüfen, Vergleiche zu konkretisieren und Pauschalitäten entgegenzuwirken.
- Sie kennen die unterschiedliche Wirkung der verschiedenen Fragetypen und können Ihre Fragecheckliste durch frei formulierte und situative Fragen erweitern.
- Sie sensibilisieren Ihre Wahrnehmung auf bestimmte Schlüsselwörter.
- Sie lernen durch systemisches Fragen konstruktiv Raum für Veränderungen und Ideen zu schaffen.

## Teilnehmerkreis

Das Praxisseminar richtet sich branchenübergreifend an alle Auditoren und Qualitätsmanager, die 1st- und 2nd-party Audits durchführen oder diejenigen Fach- und Führungskräfte, die Audits begleiten.

## Das Programm im Überblick:

### Warum geht Information verloren?

- Jeder tickt anders! - Unterschiede und Gemeinsamkeiten in der Kommunikation erkennen und nutzen
- Fragen, die konkretisieren und überprüfen

### Audit - Fragen, Fragen, Fragen ...

- Voraussetzungen für gute Fragen
- Fragetypen: Absicht und Wirkung
- Fragen-Navigator - aktive Gesprächssteuerung mit Fragen
- Fragen als Krisenmanager einsetzen

### Solution talk – Einsatz und Wirkung lösungsorientierter Fragetechnik

- Ursachenanalyse – Problem und Person trennen
- vom Problem zum Ziel – Erfahrungen nutzen und Verbesserungen vorantreiben
- Fragen, die motivieren und das Gespräch weiterbringen
- Fragen, die zum Nachdenken anregen

### Entwicklung von Fragestrategien

- Die Teilnehmer bearbeiten und analysieren Ihre persönlichen Gesprächssituationen.



Anmeldung und weitere Informationen finden Sie unter [www.AuditDialogConcept.de](http://www.AuditDialogConcept.de)

## Anmeldung

Bitte benutzen Sie das Online-Anmeldeformular [www.AuditDialogConcept.de](http://www.AuditDialogConcept.de)

## Ort

Seminarräume in München und Umgebung

## Zeit

Eintägiges Seminar  
9.00 - 17.00 Uhr

## Teilnahmegebühr

440,- € (zzgl. 19% Mwst)  
Preis schließt Seminarunterlagen und die Verpflegung während der Pausen mit ein.  
Die Seminargebühr muss eine Woche vor dem Seminar bezahlt sein.

## Stornierung

Bis 4 Wochen vor Beginn: 50,- €  
4 Wochen bis 8 Tage vor Beginn: 50% der Seminargebühr,  
ab 7 Tage vor Beginn des Seminars: 100% der Seminargebühr bzw. Sie nennen einen Ersatzteilnehmer

## Rückfragen

Dr. Monika Meyer  
Tel: +49 (0) 162 13 567 95  
Email: [info@auditdialogconcept.de](mailto:info@auditdialogconcept.de)  
[www.auditdialogconcept.de](http://www.auditdialogconcept.de)